

## E-mail

Wie gut sind Sie in Formulieren Ihrer englischen emails? In vielen internationalen Unternehmen oder auch bei Projekten oder für Bewerbungen wird immer mehr in englisch kommuniziert. Sie lernen in diesem Kurs wie Sie emails auf Englisch so verfassen, dass Sie nicht weggeklickt werden, und wie Sie den korrekten Ton treffen. Üben Sie, wie man durch fehlerlose Mails auf Englisch einen perfekten Eindruck hinterlasst und was alles beachtet werden muss. Der Kurs enthält eine außergewöhnlich große, umfangreiche Sammlung an Formulierungen und Mustersätzen in geschriebenen Englisch für Ihre englischen und amerikanischen emails!

Auf Wunsch kann der Kurs auch individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden. Zum Beispiel; die gesamte Auftragsabwicklung in der Handelskorrespondenz, vom Einholen eines Auftrags, der Abgabe eines Angebots, dem Anbieten einer Dienstleistung, der Aufgabe einer Bestellung über Fragen der Lieferung, Versicherung, Verpackung, der Verschiffung eines Containers, der Anforderung von Musterexemplaren, Sonderanfertigungen, Fragen der Frachtkosten, Stornierung eines Teils einer Bestellung, der Bitte um beschleunigte Lieferung, Rechnungsstellung, Reklamation eines Produkts, Zahlungserinnerung, Mahnung u.s.w.

**Dauer:** ca. 8 – 12 Stunden

**Kursmaterial:** Email English von Paul Emmerson – 23,99€, oder Kopien davon.

### Inhalt:

- Alle Bausteine einer E-Mail von der Anrede bis zur Grußformel
- cc/bcc
- Grundbegriffe und nützliche Vokabeln
- Abkürzungen
- Bindewörter
- Den richtigen Ton treffen und stilsicher schreiben (Höflichkeit)
- Betreffzeile – kurz und einfach
- Anfragen, Vereinbarungen und Absagen geschickt formulieren
- Die Länge der E-mail
- Muster-E-Mails und -sätze für viele Anlässe von der Einladung bis zur Bestellung
- Stichpunkte / Abschnitte
- Professionellere Formulierungen!
- Informelle Korrespondenz mit Formulierungen für private E-Mails, Briefe, Urlaubsgrüße, Postkartentexte, SMS, u.s.w.
- Formal gegen Informell
- Interkulturelle Besonderheiten beim Schriftverkehr